

## Unsere Visa-Service Geschäftsbedingungen

### Leistungsumfang:

Auskunft und Beratung hinsichtlich Visa-Bestimmungen für die gewünschten Destinationen, Bereitstellung von Antragsformularen (teilweise auf unserer Internetseite), Prüfung der Einreichungsunterlagen bzw. Rücksprache mit den Antragsstellern, Einreichung der Unterlagen bei den jeweiligen Konsulaten, Prüfung des Visums sowie Versand an den Kunden. Der Versand kann je nach Kundenwunsch bzw. Dringlichkeit per Boten oder EMS erfolgen. Die angegebenen Preise für unser Visum-Service verstehen sich zzgl. MwSt. und Versandkosten (Bote innerhalb Wiens: € 12,-, EMS Post Versand: € 9,90).

### Haftungsausschluss:

Wir weisen darauf hin, dass unsere Auskünfte hinsichtlich Visa-Bestimmungen, Bearbeitungszeiten und Konsulargebühren auf den, der in Wien ansässigen Konsulate zur Verfügung gestellten Informationen sowie unseren aktuellen Erfahrungen mit Visa-Einreichungen beruhen. Für etwaige Abweichungen von diesen Richtlinien können wir keinerlei Gewähr übernehmen. Sämtliche Hinweise, Empfehlungen und Auskünfte sind unverbindlich.

### Zahlungsmodalitäten:

Wenn Sie bereits eine Mondial-Kundennummer haben, wird Ihnen die Rechnung für die Besorgung des Visums sowie die angefallenen Konsularspesen zugesandt. Als besonderes Service für unsere Stammkunden, legt Mondial also die Konsularspesen aus. Wenn Sie noch keine Kundennummer haben, bitten wir um Bar-Vorrauszahlung.

### Wichtige Hinweise:

- Da es generell keine Garantie der Botschaften bezüglich der Bearbeitungsdauer gibt, empfiehlt es sich, Visa-Anträge so früh als möglich einzureichen (bei Überlastung der Botschaften können Expressbearbeitungen abgelehnt werden).
- Bitte beachten Sie, dass die genaue Prüfung der Unterlagen Zeit in Anspruch nimmt. Unvollständige und inkorrekte Einreichungsunterlagen verzögern die Bearbeitungszeit und können Zusatzkosten verursachen(z.B. Botenfahrten).
- Nur unseren Vorgaben entsprechend vollständige und korrekte Unterlagen werden an das Konsulat weitergeleitet.
- Wir weisen darauf hin, dass die Entscheidung über die Erteilung eines Visums der Botschaft obliegt und es darauf keinerlei gesetzlichen Anspruch gibt. Sollte die Botschaft die Erteilung eines Visums trotz ordnungsgemäßer Einreichungsunterlagen verweigern, müssen wir unsere Servicekosten dennoch an den Kunden weiterverrechnen.
- Botschaften halten sich an die nationalen Feiertage ihrer Länder, die oft abweichend von den österreichischen Feiertagen sind. Wir sind bemüht, alle Informationen bezüglich länderspezifischer Feiertage einzuholen und diese Informationen entsprechend an unsere Kunden weiterzugeben.
- Bei Verlust von Unterlagen durch unser Verschulden ersetzt Mondial die Kosten der notwendigen Verlustanzeige sowie die Kosten für die Beschaffung eines neuen Passes bis zur Höhe von € 150,-. Mondial übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Folgeschäden.